

# Déclaration de confidentialité

Dernière mise à jour de la déclaration de confidentialité : le 21.01.2019.

Chez Pillar Plates, nous nous préoccupons de traiter correctement les données à caractère personnel de nos clients, de nos fournisseurs et des utilisateurs de notre site Internet ; aussi souhaitons-nous vous informer dans la présente déclaration de confidentialité de la façon dont nous traitons ces données.

## **1 À quoi la présente déclaration de confidentialité s'applique-t-elle ?**

Cette déclaration de confidentialité s'applique à toutes les données à caractère personnel que Pillar Plates collecte et traite au sujet de clients, de fournisseurs et d'utilisateurs de ce site Internet.

## **2 Qui est le responsable du traitement de vos données ?**

Agro 2000 SPRL, établie à B-8940 Wervik, Menensesteenweg 305A, numéro d'entreprise et de TVA BE 0432.853.788, est le responsable du traitement des données à caractère personnel tel que décrit dans la présente déclaration de confidentialité. Le responsable du traitement est dénommé ci-après « Agro Logic ».

Un délégué à la protection des données est désigné au sein du groupe d'entreprises auquel appartient Agro Logic. Ce délégué est chargé de veiller à la protection de vos données à caractère personnel. Vous pouvez le contacter à l'adresse [privacy@pillarplates.be](mailto:privacy@pillarplates.be).

## **3 Quelles données collectons-nous à votre sujet en tant que client ?**

Nous tenons tout d'abord à préciser que nous collectons vos données dans le cadre de notre relation contractuelle et de l'intérêt légitime que nous avons à collecter ces données. Nous veillons toujours à maintenir un équilibre entre notre intérêt et le vôtre, et nous ne collectons que les données qui sont raisonnables et non excessives.

### Quelles données sont traitées ?

Nous pouvons collecter les données suivantes vous concernant : nom, adresse, numéro de téléphone ou de GSM, numéro de fax, adresse e-mail, votre activité professionnelle, numéro de TVA, langue, numéro de compte bancaire, intérêts (intérêt pour le groupe des ruminants, porcs ou poulets, etc.) et historique des produits que vous avez achetés.

Nous avons obtenu ces données de vous-même, via des entretiens de vente, des formulaires de commande, par le biais de nos représentants qui ont été en contact avec vous, via des contrats, des factures, des actions commerciales sur notre site Internet, ou par le biais d'autres sociétés du groupe auquel appartient Agro Logic.

### Pour quelles finalités traitons-nous ces données ?

-Nous utilisons vos données en premier lieu pour que notre relation commerciale se déroule de manière optimale et que les engagements pris puissent être correctement exécutés. Concrètement, cela implique que nous les utilisons notamment pour la tenue d'une administration des clients, le traitement de commandes, l'organisation de visites, la

livraison de commandes, l'établissement et l'envoi de factures et la correspondance à propos des factures.

-Nous utilisons ensuite vos données pour vous informer sur nos produits et à notre sujet, à des fins de marketing direct ou pour établir des profils. En établissant des profils, nous pouvons vous fournir des informations bien plus ciblées et utiles. Vous ne recevrez des communications électroniques de marketing direct que si vous avez donné votre consentement explicite à cet effet. Vous pouvez à tout moment vous désinscrire sans frais des communications de marketing direct. En outre, nous pouvons aussi utiliser vos données afin de vous informer occasionnellement par courrier de (nouveaux) produits, actions et actualités intéressants. Si vous ne souhaitez plus recevoir de courrier qui vous est adressé personnellement, vous pouvez vous y opposer à tout moment.

- Nous utilisons aussi vos données à des fins statistiques et pour pouvoir améliorer nos services et produits.

#### Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous ne conservons pas les données plus longtemps que nécessaire à la réalisation des finalités susmentionnées. Dès que nous n'avons plus besoin de vos données, elles sont immédiatement supprimées.

### **4 Quelles données collectons-nous à votre sujet en tant que fournisseur ?**

Nous tenons tout d'abord à préciser que nous collectons vos données sur la base, d'une part, de notre relation contractuelle et d'un intérêt légitime et, d'autre part, pour accomplir nos obligations légales. En ce qui concerne l'intérêt légitime, nous veillons toujours à ce qu'il y ait un équilibre entre votre intérêt et le nôtre. Nous ne collectons que les données qui sont raisonnables et non excessives.

#### Quelles données sont traitées ?

Nous pouvons collecter les données suivantes vous concernant : nom, adresse, numéro de téléphone et/ou de GSM, numéro de fax, adresse e-mail, site Internet, le cas échéant, numéro de TVA, langue, numéro de compte bancaire.

Nous avons obtenu ces données oralement, par téléphone ou par e-mail de vous-même, via les données figurant sur les factures, par le biais de nos représentants qui ont été en contact avec vous ou par le biais d'autres sociétés du groupe auquel appartient Agro Logic.

#### Pour quelles finalités traitons-nous ces données ?

Vos données sont en premier lieu utilisées pour que la relation commerciale se déroule de manière optimale entre nous et que les engagements pris puissent être correctement respectés et exécutés. Concrètement, nous utilisons vos données notamment pour notre administration générale des fournisseurs, la demande d'offres, le placement de commandes, le traitement et le paiement de factures et la correspondance à propos des livraisons et des factures.

#### Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous ne conservons pas les données plus longtemps que nécessaire à la réalisation des finalités susmentionnées. Dès que nous n'avons plus besoin de vos données, elles sont immédiatement supprimées.

## **5 Quelles données à caractère personnel traitons-nous via notre site Internet**

### **5.1 Demander un devis via le site Internet,**

Il est possible de demander un devis. Pour vous faire une offre et vous contacter, il nous faut les données suivantes: nom, numéro de téléphone, adresse mail et le nom de votre société. La collecte de ces informations est nécessaire afin de pouvoir vous faire le devis et ensuite éventuellement conclure un accord.

### **5.2 Lettres circulaires électroniques**

Sur le site Internet, vous pouvez indiquer que vous désirez recevoir des lettres circulaires électroniques. Ces lettres circulaires contiennent entre autres des informations sur les produits, les promotions, les foires où nous sommes présents, ....

Pour que nous puissions vous envoyer ces lettres circulaires, nous traitons votre adresse mail. Nous envoyons ces lettres circulaires sur base de votre autorisation. Cela signifie également que vous avez la possibilité de retirer votre accord à chaque moment.

Nous conservons votre inscription pour les lettres circulaires jusqu'à ce que vous nous signaliez ne plus vouloir en recevoir. Sous chaque lettre circulaire il est noté comment procéder pour ne plus recevoir de lettres circulaires.

### **5.3 Contact**

Lorsque vous nous contactez via le formulaire de contact en ligne, par mail ou par téléphone, nous collectons aussi des données. À savoir : votre entreprise, le nom de la personne de contact, votre adresse, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et la question que vous posez. Selon la manière dont vous nous contactez, il est possible que nous ne collectons pas toutes les données précitées. Nous collectons ces données parce qu'elles sont nécessaires pour répondre à votre question.

Nous ne conservons pas ces données plus longtemps que nécessaire pour répondre à votre question.

## **6 Vendons-nous vos données à des tiers ou les transmettons-nous ?**

Nous ne vendons en aucun cas vos données à des tiers.

Pour l'exécution de notre service et dans le cadre des finalités du traitement susmentionnées, nous pouvons partager vos données avec :

- les sociétés du groupe auquel appartient Agro 2000 BVBA dans le but de centraliser l'administration des clients.
- des tiers comme support et exécution de notre activité de service (comme p.e. des centres de données, des services de livraison, des services de transport, des institutions bancaire, des avocats, des imprimeries, des bureaux de mailing et des

gestionnaires de logiciel). Nous nous sommes engagés avec ces parties de sorte que la protection de vos données soit garantie.

Dans des circonstances exceptionnelles, en cas de litiges ou d'autres incidents, il se peut que vos données à caractère personnel soient transmises à la police ou à d'autres instances judiciaires. Des cabinets d'avocats, des agences de recouvrement, des huissiers de justice, des compagnies d'assurances ou des banques auront notamment aussi accès à une partie de vos données à caractère personnel lorsqu'il est nécessaire qu'ils nous assistent dans le cadre du traitement d'un dossier, de la réalisation de projets,

## **7 Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?**

Pour veiller à ce que vos données soient protégées, notamment contre un accès illicite, un usage illégal, une perte ou des modifications interdites, nos services ont recours à diverses procédures et techniques de sécurisation. Nous sauvegardons ainsi les données à caractère personnel que vous nous avez transmises dans des bases de données, des systèmes d'information et des serveurs accessibles uniquement au personnel habilité ou aux contractants qui doivent connaître ces données afin de pouvoir les traiter pour nous. En outre, nos membres du personnel ont connaissance de la présente déclaration de confidentialité et de toutes les directives applicables en interne adoptées pour protéger vos données à caractère personnel. Ils sont également tenus de respecter la confidentialité de vos données.

## **8 Comment pouvez-vous nous poser une question ou exercer vos droits ?**

### **8.1 Quels sont vos droits ?**

Vous avez le droit de demander à tout moment un accès gratuit aux données à caractère personnel que Pillar Plates collecte à votre sujet. Vous avez en outre le droit de faire supprimer ou rectifier des données à caractère personnel erronées, inappropriées, obsolètes ou incomplètes.

Enfin, vous avez le droit de vous opposer à un traitement déterminé de vos données à caractère personnel (par exemple la réception de lettres d'information).

### **8.2 Comment pouvez-vous exercer vos droits ?**

Vous devez nous envoyer votre demande par e-mail à l'adresse [privacy@pillarplates.be](mailto:privacy@pillarplates.be) ou par courrier à Agro 2000 SPRL, Menensesteenweg 305A - 8970 Wervik, Belgique.

Pour exercer vos droits et éviter toute communication interdite de vos données à caractère personnel, nous vous demandons de mentionner les informations suivantes dans votre demande : nom complet, adresse, adresse e-mail, copie du recto de votre carte d'identité et une description claire de votre demande.

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mails commerciaux ou de courrier, vous pouvez vous y opposer à tout moment. Au bas des e-mails commerciaux figurent des instructions qui vous expliquent comment vous pouvez nous informer que vous ne souhaitez plus recevoir de mailings. Vous pouvez toujours nous contacter via l'adresse

e-mail susmentionnée.

Nous disposons d'un mois pour répondre à votre demande. Comptez que cette période commence lorsque nous avons reçu votre demande écrite datée et signée par courrier, par voie électronique, ou déposée sur place, et que nous disposons de toutes les informations requises pour satisfaire à votre demande.

Si vous pensez que nous n'avons pas traité votre demande correctement, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessus. Nous pourrions alors examiner ensemble ce que nous pouvons faire. Si vous n'obtenez toujours pas le résultat souhaité, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. En général, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle du pays dans lequel vous résidez habituellement. En Belgique, il s'agit de l'Autorité de protection des données.

## **9 Modifications de la présente déclaration**

Si nous apportons des modifications à la présente déclaration de confidentialité, la version modifiée sera publiée ici, avec mention, en haut, de la date de révision.